

**VIVO**

Goed voorbereid op reis met uw Vivo



U gaat met het vliegtuig op reis! Heerlijk! Ook op vakantie kunt u vertrouwen op uw Vivo. Door haar wendbaarheid en formaat, komt u met Vivo op alle plekken die u onderweg wilt ontdekken. De vering zorgt ervoor dat u zich comfortabel kunt verplaatsen. En doordat Vivo demontabel is, neemt u hem eenvoudig mee op reis.

Om tijdens uw vliegreis overal op voorbereid te zijn, wijzen we u met deze brief op de wisselende regels die vliegmaatschappijen hanteren omtrent het reizen met een scootmobiel. Uw Vivo rijdt op twee gecertificeerde lekvrije gel-accu's. Doorgaans mag een scootmobiel met deze accu's probleemloos mee in het laadruim van het vliegtuig. Echter zijn er ook vliegmaatschappijen die andere regels hanteren, waardoor het belangrijk is om u goed op uw reis met uw Vivo voor te bereiden. Hieronder schetsen we de drie scenario's die kunnen voorkomen.

De scenario's die wij kennen

Scenario 1: De door u ingeklapte of gedemonteerde Vivo mag in zijn geheel mee in het laadruim van het vliegtuig. De meeste vliegmaatschappijen kiezen voor deze aanpak die ook voor u het meest makkelijk is. We adviseren u daarom om een maatschappij te kiezen die dit scenario hanteert.

Scenario 2: De door u ingeklapte of gedemonteerde Vivo mag zonder accu's mee in het laadruim van het vliegtuig. Het complete accupakket mag met u mee in het handbagage-vak.

Er zijn een aantal vliegmaatschappijen die hiervoor kiezen. Het complete accu-pakket kan eenvoudig zonder loskoppeling van accu-polen uitgenomen worden, waardoor ook deze aanpak geen problemen zal opleveren.

Scenario 3: De door u ingeklapte of gedemonteerde Vivo mag zonder accu's mee in het laadruim van het vliegtuig. Het accupakket mag echter uitsluitend met losgekoppelde polen met u mee in het passagierscompartiment.

Het loskoppelen en aansluiten van de accu-polen van uw Vivo mag alleen door een gecertificeerde Life & Mobility partner gedaan worden. Mocht u een vliegmaatschappij treffen die loskoppeling van accu-polen eist, dan adviseren wij u met klem om voor een andere maatschappij te kiezen. Omdat lekvrije gel-accu's veilig worden geacht, zijn er gelukkig maar weinig vliegmaatschappijen die dit van u vragen.



Onbezorgd vliegen

Om onbezorgd met het vliegtuig te reizen, adviseren wij u de volgende stappen te nemen.

1. Vermeld bij het boeken van uw vlucht meteen dat u reist met een demontabele scootmobiel met twee gecertificeerde lekvrije gel-accu's. Zo ontdekt u vooraf welk scenario de maatschappij hanteert. Indien de maatschappij onverhoopt loskoppeling van de accu-polen (scenario 3) van u eist, dan adviseren wij u te kiezen voor een andere vliegmaatschappij.
2. Print of download voordat u van huis vertrekt het officiële certificaat van de accu. Deze kunt u vinden als [download](#) op onze website. Bewaar dit certificaat in uw handbagage of op uw telefoon, zodat u deze altijd paraat heeft mocht de vliegmaatschappij hier tijdens uw reis naar vragen.
3. Vraag de medewerker van uw vliegmaatschappij of reisbureau om een bevestiging van de toestemming om uw scootmobiel in het geheel (scenario 1) of met los accupakket (scenario 2) mee aan boord te nemen. Neem dit bewijs mee naar het vliegveld, zodat u de gemaakte afspraak desgewenst bij het inchecken kunt laten zien.
4. Tijdens het boeken kunt u de medewerker vragen naar de mogelijkheden voor reisassistentie. Indien u dit vooraf reserveert, wordt u na het inchecken van uw scootmobiel begeleid naar het vliegtuig en wordt u na het landen weer naar de bagageband gebracht.
5. Zorg ervoor dat u tijdig op de luchthaven aanwezig bent, zodat u rustig de tijd hebt om uw Vivo zelf in te klappen of te demonteren en samen met uw bagage in te checken. Zo begint u uw reis ontspannen.

Nr.	Onderdeel	Gewicht (kg)	Lengte (cm)	Breedte (cm)	Hoogte (cm)	Opmerking
	Compleet	61,9	108	59	82	Gewicht incl. lader. Hoogste punt is mandje, hoogte zonder mandje is 79 cm, hoogte zonder armleggers is 66,5 cm, hoogte zonder stoel en stuur neergeklapt is 49 cm
1	Voortrein	20,2	88	52,5	49	Hoogte is gemeten zonder stoel
2	Achterbrug	16,4	37,5	59	28	
3	Stoel (incl. armleggers)	9,4	44,5	51	43,5	Gewicht zonder armlegger is 7,2 kg
4	Accu	14,8	22	34,5	19	
5	Mandje	0,7	33	25	24	
	Lader (met snoer)	0,4	20	7,7	7	Niet afgebeeld



Hebt u nog vragen die we in deze brief niet beantwoord hebben, neem dan gerust contact op met uw Vivo-dealer. Zij zijn volledig op de hoogte van alle feiten omtrent uw Vivo. We wensen u een heerlijke reis met uw Vivo toe!

Hebt u mooie reisverhalen, foto's of tips die u wilt delen met andere scootmobiel-gebruikers? Deel ze op www.facebook.com/mijnscootmobiel en inspireer ook anderen om er lekker op uit te trekken met de scootmobiel!